

Polityka prywatności

Cieszymy się, że odwiedzili Państwo naszą stronę. Ochrona danych osobowych ma w naszym przedsiębiorstwie Grupy Chefs Culinar najwyższy priorytet. Nasi współpracownicy są zobowiązani do zachowania poufności, a Państwa dane są chronione przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań technicznych. Przestrzeganie przepisów prawa jest dla nas czymś oczywistym.

I. Jednostka odpowiedzialna – Administrator

Zgodnie z art. 13 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), uprzejmie informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest: CHEFS CULINAR Sp. z o.o.

ul. Litewska 10

39-400 Tarnobrzeg

Telefon: +48 15 822 91 47

Telefax: +48 15 822 91 37

E-Mail: info@chefsculinar.pl

II. Osoba do kontaktu ws. ochrony danych osobowych

W razie pytań odnośnie spraw związanych z kwestiami Państwa danych osobowych, w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Chefs Culinar, prosimy napisać na adres: ochrona.danych@chefsculinar.pl lub skontaktować się pod adresem korespondencyjnym wskazanym powyżej.

III. Przedmiot ochrony danych osobowych

Administrator w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przetwarza dane osobowe w różnych celach i podstawach prawnych przetwarzania.

Poniższe regulacje wprowadzone zostały w celu umożliwienia Państwu realizacji prawa do ochrony danych jako osób fizycznych, w tym do zachowania prywatności i kontroli nad przetwarzaniem danych (art. 1 ust. 1 i 2 RODO).

IV. Przetwarzanie danych osobowych – cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Podczas odwiedzin naszej strony internetowej

Zasadniczo podawanie danych osobowych podczas odwiedzin i korzystania z naszej strony internetowej pod adresem www.chefsculinar.pl nie jest potrzebne.

W razie wejścia na stronę, przetwarzamy tylko dane dostępne bez odniesienia do konkretnej osoby, jak np.:

- nazwa Państwa dostawcy usług internetowych
- strona, za pośrednictwem której weszliście Państwo na naszą stronę
- nazwa szukanego pliku
- adres IP
- data i godzina zapytania
- różnica czasowa w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT)
- treść żądania (konkretna strona)
- status dostępu/kod statusu HTTP
- każdorazowo pobrana ilość danych
- strona www, z której przyszło żądanie
- typ przeglądarki łącznie z językiem i używaną wersją
- system operacyjny i jego interfejs.

Dane te są zapisywane w plikach dziennika zdarzeń naszego systemu, jednak nie są łączone z innymi danymi osobowymi użytkownika, podobnie, jak nie są dokonywane oceny tych danych do celów marketingowych. Podstawą prawną pobierania i zapisywania w/w danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane te są nam potrzebne ze względów technicznych, by móc pokazać Państwu naszą stronę oraz zapewnić stabilność i bezpieczeństwo. Zapisywanie w plikach dziennika zdarzeń ma na celu zapewnienie funkcjonalności naszej strony. Poza tym dane służą nam do optymalizacji strony i zabezpieczenia naszych systemów informacyjno-technicznych.

Z tych samych względów zajmujemy się przetwarzaniem danych. Dane zostają usunięte, gdy tylko przestają być potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały pobrane. W przypadku zapisywania danych w celu udostępnienia strony dzieje się tak po zakończeniu każdorazowej sesji przeglądania. Możliwe jest dłuższe przechowywanie, w tym celu muszą jednak zostać skasowane lub zanonimizowane adresy IP użytkownika, by nie można było przypisać ich do użytkownika.

Zapisywanie danych w celu udostępnienia strony internetowej i przechowywanie ich w dzienniku zdarzeń jest niezbędne do funkcjonowania strony internetowej. Jeśli nie zgadzają się Państwo na to, zalecamy opuścić daną stronę internetową.

2. Webshop

- 2.1. Rejestrując się w sklepie internetowym CHEFS CULINAR dostępnym pod adresem www.webshop.chefsculinar.pl (dalej jako Webshop), akceptują Państwo niniejszą Politykę Prywatności. W ramach rejestracji w Webshop wyrażają Państwo zgodę na rejestrację, przetwarzanie danych w związku z rejestracją konta klienta na Webshop oraz mogą Państwo wyrazić inne zgody, których treść może być Państwu przedstawiona w toku rejestracji. W przypadku braku Państwa zgody na rejestrację konta klienta na Webshop, niektóre funkcje Webshop lub całość usługi może być niedostępna.

- 2.2. Podczas korzystania z Webshop, Państwa dane osobowe są gromadzone, jeśli podadzą je Państwo dobrowolnie w ramach zamówienia, podczas rejestracji konta klienta.
- 2.3. Ponadto możemy przekazywać podmiotom z naszej grupy Chefs Culinar Państwa dane adresowe do celów marketingowych. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim będzie zasadniczo odbywać się tylko w firmach specjalizujących się w określonych obszarach w naszej grupie Chefs Culinar, co jest konieczne do świadczenia należnych usług. Ponadto przetwarzamy Państwa dane w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i ustawowych wobec niektórych zewnętrznych dostawców usług (przewoźników, podmiotów świadczących usługi logistyczne, banków). W razie potrzeby, informacje o ilościach dostaw możemy wymieniać w celu koordynacji z naszymi partnerami, aby móc zawsze oferować możliwie najlepsze ceny i warunki. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania danych o zachowaniach płatniczych w zakresie dopuszczalnym przez prawo i prawo ochrony danych (tzw. „Scoring”). Usługodawcy, którzy przetwarzają dla nas dane osobowe jako podmioty przetwarzające (procesorzy), zostali przez nas starannie wybrani i zobowiązani do zapewnienia ochrony danych.
- 2.4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu utworzenia i prowadzenia konta klienta w ramach Webshop, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - b) w związku ze składaniem zamówień w ramach Webshop, w celu zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym w celu realizacji dostawy, rozliczeń finansowych w formie gotówkowej i bezgotówkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c) w celu wypełnienia obowiązków Chefs Culinar wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego związanych z koniecznością wystawienia dokumentów księgowych oraz prowadzenia księgowości oraz rozpatrywania reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - d) w celu dotyczącym oceny zachowań płatniczych (tzw. „Scoring”) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest ocena sytuacji finansowej i wiarygodności kredytowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - e) w celu potwierdzenia wykonania obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Chefs Culinar, który polega na rozpatrywaniu roszczeń, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi lub przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 2.5. Podanie przez Państwa danych dla celów związanych z rejestracją konta klienta w ramach Webshop i korzystania z Webshop jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania skutkować może niemożliwością rejestracji konta klienta lub korzystania z Webshop.

3. Cookies CHEFS CULINAR

- 3.1. Chefs Culinar używa plików cookies. Są to małe pliki tekstowe zapisywane przez stronę internetową, taką jak strona Chefs Culinar, na komputerze użytkownika ją odwiedzającego. Kiedy wchodzi Państwo na naszą stronę, zostaną Państwo poinformowani za pomocą

banera cookies o fakcie używania cookies. Jeśli nie wyrażają Państwo na to zgody, zalecamy opuszczenie strony.

Chefs Culinar używa tzw. sesyjnych plików cookies, służących identyfikacji aktualnego użytkownika. W tym celu zostaje stworzony plik cookie identyfikujący sesję. Dzięki niemu można rozpoznać, że na platformie znajduje się zarejestrowany użytkownik. Plik sesyjny cookies zostaje skasowany automatycznie po zakończeniu sesji.

Mogą Państwo przeszkodzić zapisywaniu plików cookies wybierając odpowiednią opcję w przeglądarce („tryb prywatny” – znajduje się w ustawieniach najpopularniejszych przeglądarek); należy jednak wskazać, że w takim wypadku nie będą Państwo mogli w pełni korzystać z wszystkich funkcji strony internetowej Chefs Culinar. Poza tym mogą Państwo skasować zapisane pliki cookies (opcja dostępna również w „ustawieniach” przeglądarki).

3.2. Usługa zewnętrzna – eTracker oraz Google Analytics

- 3.2.1. Chefs Culinar na stronie internetowej oraz w ramach Webshop używa narzędzia eTracker w celu analizy zachowań użytkowników podczas wyświetlania stron. Dzięki technologii przedsiębiorstwa eTracker GmbH (www.etracker.com) zbierane są i przechowywane dane do celów marketingowych. Z danych tych można pod pseudonimem stworzyć profile użytkowników. Wykorzystuje się do tego cookies. Są to małe pliki tekstowe przechowywane lokalnie w buforze przeglądarki osoby odwiedzającej stronę. Cookies umożliwiają ponowną identyfikację przeglądarki internetowej. Dane pobrane za pomocą technologii eTracker nie będą bez odrębnej zgody danej osoby użyte do osobistej identyfikacji odwiedzającego stronę i wiązane z danymi osobowymi nosiciela pseudonimu. Pobieraniu i przechowywaniu danych można się w każdej chwili sprzeciwić ze skutkiem na przyszłość.

Dalsze wyjaśnienia co do aspektu ochrony danych osobowych i aspektu prawnego działania eTrackera znajdują Państwo w oświadczeniu o ochronie danych osobowych na stronie eTrackera.

Używamy eTracker tylko za Państwa zgodą, której udzielają nam Państwo poprzez system zarządzania plikami cookies dostępny w ramach strony internetowej oraz Webshop. Dlatego też przetwarzanie danych osobowych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na stosowanie cookies w ramach eTracker, dostosowując swoje ustawienia osobiste w naszym systemie zarządzania plikami cookies.

- 3.2.2. Chefs Culinar w ramach Webshop używa Google Analytics i w związku z tym wykorzystuje również pliki cookies zewnętrzne, umieszczane w ramach narzędzia Google Analytics, używanego do analizy działań użytkowników w ramach Webshop, które umożliwia mierzenie i analizowanie ruchu w ramach Webshop w celach statystycznych. W tym zakresie zbierane są ogólne i anonimowe dane statystyczne, w ramach których zebrane dane nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkownika, ani nie są łączone w celu umożliwienia

takiej identyfikacji, stąd dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają charakteru danych osobowych.

Używamy Google Analytics tylko za Państwa zgodą, której udzielają nam Państwo poprzez system zarządzania plikami cookies dostępny w ramach Webshop. Dlatego też przetwarzanie danych osobowych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na stosowanie cookies w ramach Google Analytics, dostosowując swoje ustawienia osobiste w naszym systemie zarządzania plikami cookies.

Użytkownik może też wyłączyć udostępnianie Google Analytics informacji o aktywności poprzez zainstalowanie dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics – więcej informacji znajduje się na stronie internetowej dotyczącej Dodatku do blokowania Google Analytics. Polecamy zapoznanie się z informacjami na temat ochrony danych w ramach Google Analytics. Szczegółowe informacje dotyczące zasad zbierania danych w związku z usługą Google Analytics można znaleźć na stronie internetowej dostępnej po tym linkiem.

- 3.3. Zgodnie z prawem, Administrator może przechowywać pliki cookies, jeżeli są one niezbędne do działania strony internetowej oraz Webshop. Podstawą prawną do stosowania niezbędnych plików cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na tym, aby strony internetowe i serwisy były wyświetlane z zachowaniem wysokiego poziomu jakości i bezpieczeństwa.

Administrator nie stosuje innych rodzajów plików cookies, niż niezbędne, bez zgody użytkownika. Przy pierwszym wejściu na stronę internetową lub Webshop użytkownik ma możliwość wyrazić zgodę na korzystanie przez stronę internetową lub Webshop z poszczególnych opcjonalnych plików cookies. Ustawienia dotyczące plików cookie (zgody na opcjonalne pliki cookies) mogą być zmieniane przy użyciu funkcjonalności zainstalowanej przeglądarki internetowej. Zgoda dotycząca opcjonalnych plików cookies może zostać wyrażona przez użytkownika samodzielnie i w każdym czasie, w tym poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej (za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień). Akceptacja opcjonalnych plików cookies nie jest konieczna do korzystania ze strony internetowej oraz Webshop, jednak jej brak może spowodować, że część funkcjonalności może nie działać poprawnie. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w swojej przeglądarce internetowej. Podstawą prawną do stosowania wyżej wskazanych opcjonalnych plików cookies jest zgoda użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać swoją zgodę. Szczegółowe informacje na temat plików cookies opisane są w ramach banneru cookies dostępnego na stronie internetowej Administratora oraz Webshop.

4. Nasza obecność online w sieciach społecznościowych

- 4.1. Chefs Culinar jest obecny online w różnych sieciach społecznościowych i platformach (np. Facebook, LinkedIn, Instagram, itp.) i korzysta z nich, by komunikować się z zastanymi tam klientami i osobami zainteresowanymi oraz informować o różnych akcjach i usługach.
- 4.2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych wskazanych powyżej w celu administrowania i zarządzania profilem oraz prowadzenia komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności oferowanych przez dany portal społecznościowy, w celu marketingu i promocji produktów i usług Administratora, w tym w celu informowania użytkowników o działaniach podejmowanych przez Administratora, promowaniu wydarzeń oraz w celu komunikacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest uzasadniony interes, którym jest możliwość prowadzenia i zarządzania profilami na portalach społecznościowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 4.3. Na stronach internetowych Chefs Culinar znajdują się również linki do stron internetowych Facebooka, Instagrama oraz LinkedIn. W przypadku, gdy użytkownik kliknie w taki link (tj. w odpowiednią ikonę danego portalu społecznościowego), następuje przekierowanie użytkownika na taką stronę internetową odpowiedniego operatora mediów społecznościowych.

Administrator wskazuje, że administrator danego portalu społecznościowego jako dostawca narzędzi, może przetwarzać dane osobowe użytkowników we własnych celach i w oparciu o inne podstawy prawne, jako odrębny administrator danych osobowych. Dane dotyczące przetwarzania danych osobowych przez konkretnych operatorów znajdują się na stronach internetowych poszczególnych portali społecznościowych. Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności dostępnymi u administratorów portali społecznościowych.

5. Zapytania ofertowe, realizacja umów i zamówień

- 5.1. Chefs Culinar przetwarza Państwa dane, gdy wysyłają Państwo do Chefs Culinar zapytanie ofertowe lub takie zapytanie ofertowe jest kierowane do Państwa przez Chefs Culinar.

Chefs Culinar przetwarza również Państwa dane osobowe, gdy są Państwo naszym klientem lub kontrahentem, na podstawie i w celu zawarcia i realizacji zawartych umów i udzielonych zamówień, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

- 5.2. Dane te przetwarzamy przez okres niezbędny do rozpatrzenia otrzymanego lub złożonego zapytania ofertowego, lub przez okres obowiązywania umowy lub realizacji zamówienia, a po tym okresie, przez okres przedawnienia roszczeń.

- 5.3. Zakres danych, które będą przetwarzane w tych celach, jest zależny od zakresu złożonego lub otrzymanego zapytania/zamówienia/zgłaszanej reklamacji, jednak na tej podstawie przetwarzamy imiona i nazwiska potencjalnych lub obecnych klientów i kontrahentów lub ich przedstawicieli oraz dane teleadresowe (w tym numery telefonów i e-mail).
- 5.4. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania danych o zachowaniach płatniczych w zakresie dopuszczalnej przez prawo i prawo ochrony danych (tzw. „Scoring”). Usługodawcy, którzy przetwarzają dla nas dane osobowe, zostali przez nas starannie wybrani i zobowiązani do zapewnienia ochrony danych.
- 5.5. Dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu zawarcia i/lub wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym w celu realizacji dostawy, rozliczeń finansowych w formie gotówkowej i bezgotówkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) w celu wypełnienia obowiązków Chefs Culinar wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego związanych z koniecznością wystawienia dokumentów księgowych oraz prowadzenia księgowości oraz rozpatrywania reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) w celu dotyczącym oceny zachowań płatniczych (tzw. „Scoring”) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest ocena sytuacji finansowej i wiarygodności kredytowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) w celu potwierdzenia wykonania obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Chefs Culinar, który polega na rozpatrywaniu roszczeń, które mogą być kierowane przeciwko Administratorowi lub przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 5.6. Podanie przez Państwa danych dla celów związanych z zapytaniem ofertowym, zawarcia i realizacji umów oraz zamówień jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania skutkować może niemożliwością realizacji tych zapytań ofertowych, umów i zamówień.

6. Dane osobowe przedstawicieli kontrahentów/klientów

- 6.1. W związku ze składaniem lub przyjmowaniem zapytań ofertowych, a także zawieraniem umów i zamówień w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, Chefs Culinar pozyskuje od kontrahentów/klientów dane osobowe osób zaangażowanych w ramach realizacji tych zapytań ofertowych, umów i zamówień, w tym osób kontaktowych, osób uprawnionych do składania zamówień, podwykonawców.
- 6.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych przedstawicieli kontrahentów/klientów jest ograniczony do stopnia niezbędnego do rozpatrzenia zapytania ofertowego, wykonania umowy i zazwyczaj obejmuje imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe takie jak adres e-mail, numer telefonu.

- 6.3. Ponadto, przy rejestracji nowych klientów/kontrahentów, Chefs Culinar może pozyskać dane osób wskazanych przez osobę reprezentującą klienta/kontrahenta, w tym osób kontaktowych ze strony klienta/kontrahenta. Zakres przetwarzanych danych osobowych osób kontaktowych ze strony klienta/kontrahenta jest ograniczony do stopnia niezbędnego do rejestracji nowego klienta/kontrahenta i zazwyczaj obejmuje imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe takie jak adres e-mail, numer telefonu.
- 6.4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu rozpatrzenia zapytania ofertowego, wykonania umowy lub zamówienia, a także rejestracji nowego klienta/kontrahenta. Źródłem pozyskania danych osobowych w tym wypadku jest klient/kontrahent, dla którego dany przedstawiciel, w tym osoba kontaktowa, świadczy pracę lub usługi lub bezpośrednio przedstawiciel klienta/kontrahenta, który podaje swoje dane osobowe.
- 6.5. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Chefs Culinar oraz klienta/kontrahenta, związanego z umożliwieniem prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy lub zamówienia, a także rejestracji nowego klienta/kontrahenta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 6.6. Dane osobowe, o których mowa powyżej, mogą być przekazane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy lub danego zamówienia, a także podmiotom uzyskującym dostęp do danych osobowych w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.
- 6.7. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych interesów Chefs Culinar oraz klienta/kontrahenta oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- 6.8. Osoba, która udostępnia Chefs Culinar dane osobowe innych osób, w tym dane osobowe osób kontaktowych ze strony klienta/kontrahenta, zobowiązana jest do poinformowania osób, których dane osobowe udostępnia, o zakresie i zasadach przetwarzania ich danych osobowych zgodnie z niniejszym punktem. Osoba, która udostępnia Chefs Culinar dane osobowe zapewnia, że wszystkie dane osobowe udostępnione przez nią Chefs Culinar zostały zgromadzone i udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

7. Kontakt za pośrednictwem danych kontaktowych (e-mailowy, telefoniczny)

- 7.1. Chefs Culinar przetwarza Państwa dane ujawnione przez Państwa w przypadku skontaktowania się przez Państwa z Chefs Culinar i skorzystania z danych kontaktowych, w tym adresów e-mail podanych w zakładce Kontakt na stronie internetowej www.chefsculinar.pl oraz www.webshop.chefsculinar.pl. Dane te wykorzystujemy w celu identyfikacji nadawcy i obsługi zapytania.

- 7.2. Dane osobowe, które będą przetwarzane w tym celu, mogą obejmować w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane osobowe podane w ramach zapytania, w tym poprzez kontakt e-mail lub kontakt telefoniczny.
- 7.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przesłania Chefs Culinar zapytania i uzyskania odpowiedzi na zapytanie lub podjęcia przez Administratora innych działań wynikających z otrzymanego zapytania.
- 7.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z kierowaniem do Chefs Culinar korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi przez Chefs Culinar na Państwa rzecz lub inną zawartą z Chefs Culinar umową, będzie prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest odpowiadanie na zapytania, kierowanie zapytań, jak również dbanie o jakość współpracy z osobami zainteresowanymi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z kierowaniem do Chefs Culinar korespondencji związanej z usługami świadczonymi na Państwa rzecz lub inną zawartą z Chefs Culinar umową jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

8. Kontakt telefoniczny poprzez centralę telefoniczną (w tym telefoniczne składanie zamówień w ramach centrali telefonicznej)

- 8.1. Rozmowy telefoniczne w ramach kontaktu telefonicznego za pośrednictwem centrali telefonicznej, w tym w ramach procedury składania zamówień, mogą być nagrywane (dotyczy to zarówno rozmów przychodzących, jak i wychodzących w ramach centrali telefonicznej).
- 8.2. Jeżeli będą Państwo kontaktować się z Chefs Culinar za pośrednictwem centrali telefonicznej, w tym korzystać z procedury telefonicznego składania zamówień, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe podane w trakcie rozmowy, które będą zawarte w treści nagranych rozmów telefonicznych tj. treść rozmowy (w tym wszelkie podane przez Państwa informacje na swój temat takie jak np. imię i nazwisko, stanowisko i miejsce zatrudnienia), Państwa zachowanie podczas rozmowy i barwę głosu.
- 8.3. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest monitorowanie świadczonych usług i weryfikacja pracy konsultantów obsługujących centralę telefoniczną, rozwiązywanie sytuacji spornych, potwierdzenie warunków i realizacji zamówień.

- 8.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w postaci nagrania rozmowy jest zgoda rozmówcy wyrażona poprzez kontynuowanie rozmowy po otrzymaniu informacji o nagrywaniu rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W zakresie, w jakim rozmowy obejmują oświadczenia woli rozmówcy (np. złożone zamówienie, złożoną reklamację, oświadczenia dotyczące płatności), mogą być przetwarzane także po ewentualnym wycofaniu zgody, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest konieczność zachowania dowodu na okoliczność złożenia przez rozmówcę oświadczeń, z których mogą wynikać dla Chefs Culinar określone skutki prawne (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 8.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego w ramach kontaktu poprzez centralę telefoniczną. W przypadku, gdy w ramach centrali telefonicznej wprowadzone będą funkcjonalności związane z nagrywaniem rozmów, po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy, rozmówca jest informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie należy przerwać połączenie.
- 8.6. W przypadku, gdy w ramach centrali telefonicznej wprowadzone będą funkcjonalności związane z nagrywaniem rozmów, nagrania rozmów telefonicznych będą przetwarzane przez 2 miesiące od daty sporządzenia nagrania, chyba że rozmówca wcześniej wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Powyższe ograniczenie nie dotyczy nagrań lub części nagrań, które obejmują utrwalone oświadczenia woli rozmówcy i stanowią dowód na przykład złożenia zamówienia, złożenia reklamacji i mogą być niezbędne do wykazania, że działania Chefs Culinar są zgodne zobowiązującym prawem.

9. Przetwarzanie danych w innych celach, w tym w celach marketingowych

- 9.1. Chefs Culinar może ponadto przetwarzać Państwa dane w innych celach, w tym marketingowych, w oparciu o udzielone przez Państwa zgody. Zgody te precyzują cel, w jakim odbywa się przetwarzanie. Przetwarzanie danych na tej podstawie trwa do czasu odwołania przez Państwa zgody lub do zakończenia realizacji określonego w zgodzie celu.

Dane te możemy przekazywać podmiotom z naszej grupy Chefs Culinar do celów marketingowych, o ile wskazane to zostało w treści udzielonej przez Państwa zgody.

- 9.2. Podstawą do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes Chefs Culinar polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Ponadto podstawą prawną do przesyłania przez Chefs Culinar ewentualnych materiałów i informacji handlowych i marketingowych z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej jest zgoda udzielona na podstawie obowiązujących przepisów prawa (tj. art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne, a po wejściu

w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej art. 398 tej ustawy).

V. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa.
2. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przechowywane do czasu istnienia celu przetwarzania, nie dłużej jednak niż do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy lub zamówienia będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub zamówienia, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - obsługi klientów/kontrahentów (np. obsługi reklamacji);
 - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartych umów lub zamówień;
 - wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).
4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przechowywane przez Administratora do czasu jej wycofania. Po wycofaniu zgody dane mogą być przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń.
5. Okres przechowywania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VI. Źródło pozyskania danych osobowych

1. Dane osobowe możemy pozyskiwać bezpośrednio od Państwa.
2. Ponadto Państwa dane osobowe możemy pozyskiwać od innych podmiotów, w tym od pracodawców lub innych podmiotów, których Państwo reprezentują. Chefs Culinar może przetwarzać Państwa dane osobowe również w związku z otrzymaniem Państwa danych osobowych od organizatorów wydarzeń, takich jak konferencje, w których Państwo uczestniczyli i w ramach których Chefs Culinar był partnerem/sponsorem, jeżeli organizator za Państwa zgodą lub za Państwa wiedzą na podstawie innej ważnej podstawy prawnej udostępnił Chefs Culinar Państwa dane osobowe.

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, w tym w ramach centrali telefonicznej, agencjom marketingowym, przewoźnikom, podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe, bankom i instytucjom płatniczym, dostawcom usług prawnych, księgowych, windykacyjnych lub audytowych. Dane osobowe mogą też zostać przekazane podmiotom z grupy Chefs Culinar.
2. Administrator może być zobowiązany do ujawnienia Państwa danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Mając na uwadze fakt, że Administrator dokonuje zakupu oferowanych przez siebie produktów od dostawców lub producentów i na podstawie odrębnych umów współpracy z dostawcami lub producentami uzgadnia zasady współpracy związane z monitorowaniem wielkości obrotów ze sprzedaży produktów dostawców lub producentów, realizacji akcji promocyjnych dotyczących produktów dostawców lub producentów, Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia danych identyfikacyjnych dotyczących klientów/kontrahentów dokonujących u Administratora zakupów ofertowych produktów (imię i nazwisko, firma, adres prowadzonej działalności, nazwa obiektu, adres placówki, NIP), a także danych odsprzedażowych w zakresie ilości oraz rodzaju zakupionych produktów dostawcy lub producenta, wybranym dostawcom lub producentom.

Przetwarzanie takie oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie stron, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dostawcy lub producenci, którym zostaną udostępnione dane osobowe, są zobowiązani do przestrzegania RODO i stosowania odpowiednich środków zabezpieczających dane. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez dostawców lub producentów są dostępne bezpośrednio u dostawców lub producentów.

VIII. Zautomatyzowane podejmowane decyzji

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tj. bez ingerencji człowieka.

IX. Państwa prawa wg RODO

1. Prawo dostępu do informacji (art. 15 RODO)

Mają Państwo prawo do uzyskania w każdej chwili informacji, czy i jakie dane osobowe dotyczące Państwa zapisaliśmy.

2. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Mają Państwo prawo do zażądania korekty Państwa danych, o ile zostały one u nas zapisane z błędami.

3. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)

Mają Państwo prawo zażądać usunięcia przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych. Prosimy zauważyć, że wyjęte spod tej możliwości są dane podlegające ustawowemu okresowi przechowania (np. dane z faktur).

4. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Mają Państwo prawo do otrzymania Państwa danych pobranych i przetworzonych przez nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, w przypadkach określonych w art. 20 RODO.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)

Mają Państwo prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w uzasadnionych prawnie wypadkach, które określa art. 18 RODO.

6. Odwoływanie zgód (art. 7 ust. 3 RODO)

O ile otrzymaliśmy od Państwa zgodę na przetwarzanie danych, przypominamy, że mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać, ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem. W tym celu prosimy zwrócić się pod adres ochrona.danych@chefsculinar.pl.

7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe z uwzględnieniem ważnych interesów, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, możecie Państwo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, na zasadzie art. 21 RODO. Jest to przypadek, w którym przetwarzanie danych osobowych w szczególności nie jest związane z wykonywaniem umowy. W przypadku wykonania prawa sprzeciwu, prosimy o wskazanie podstaw, dla których przetwarzanie Państwa danych osobowych nie może być realizowane w sposób przez nas prowadzony. W przypadku Państwa uzasadnionego sprzeciwu, sprawdzimy przyczyny, jak również przerwiemy przetwarzanie danych osobowych, ewentualnie dostosujemy je lub przedstawimy Państwu ważne powody ochrony, dla których będziemy kontynuować przetwarzanie Państwa danych osobowych.

8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

Posiadacie Państwo prawo, na podstawie art. 77 RODO do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych w zakresie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Dane kontaktowe właściwego dla nas organu nadzorczego znajdują się poniżej. Możecie Państwo również zwrócić się do organu nadzorczego właściwego dla Państwa miejsca zamieszkania.

X. Właściwy organ nadzorczy

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmiany niniejszej Polityki Prywatności poprzez publikację nowej wersji na swojej stronie internetowej www.chefsculinar.pl oraz na Webshop. Wszelkie zmiany nie będą jednak naruszały podstawowych zasad bezpieczeństwa i prywatności podmiotów danych.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta 31.12.2024.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Lucyna Kütje
Data: 2024.12.31 11:27:29
CET

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Dirk Lütje
Data: 2024.12.31 11:28:47
CET